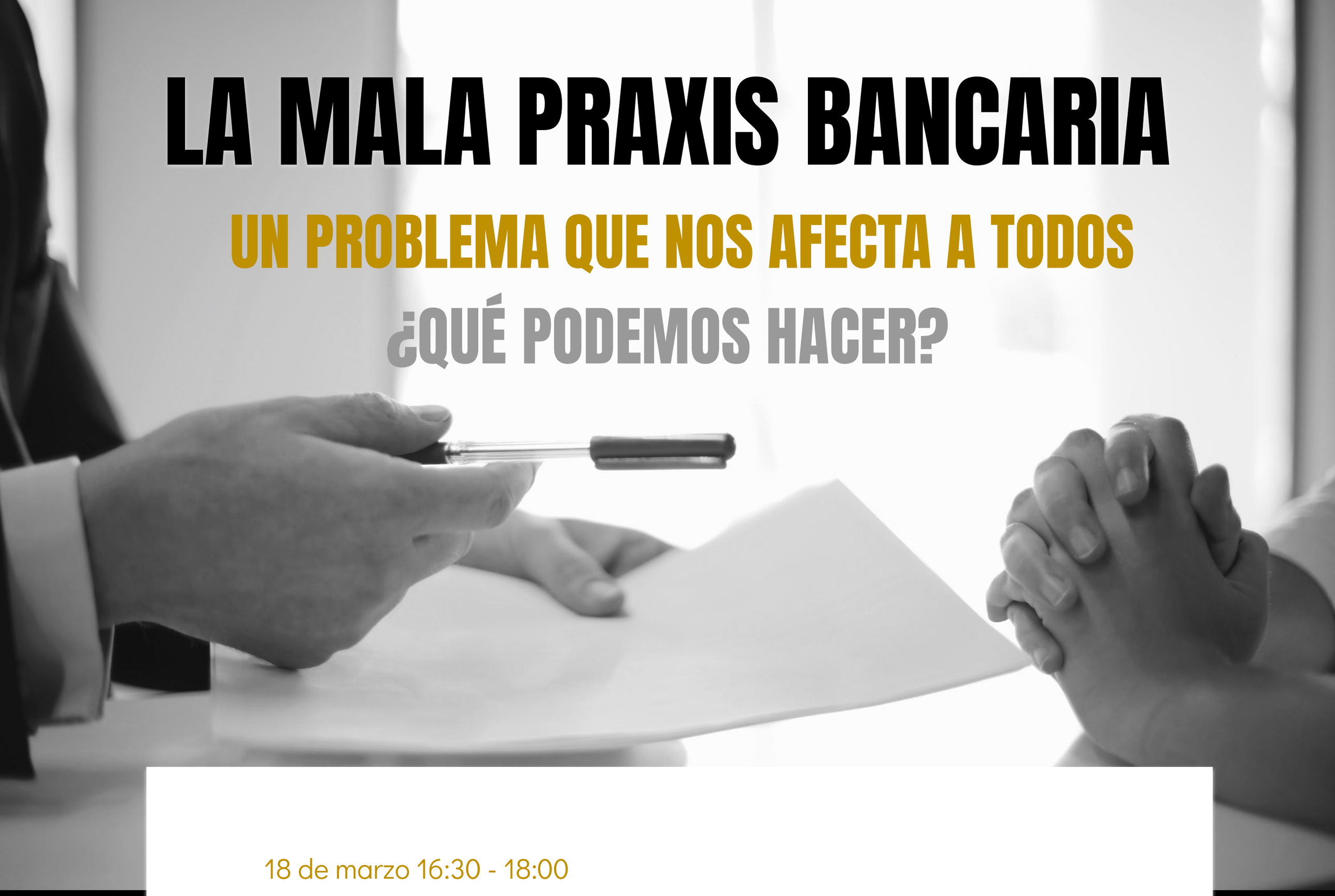


LA MALA PRAXIS BANCARIA

UN PROBLEMA QUE NOS AFECTA A TODOS

¿QUÉ PODEMOS HACER?

18 de marzo 16:30 - 18:00

FORMATO ON-LINE

GRATUITO PREVIA INSCRIPCIÓN

INSCRÍBETE

Expertos del sector financiero, consumidores, profesionales del sector asegurador y la justicia pondrán sus conocimientos a disposición de todos los asistentes para dar respuesta a un problema que lejos de disminuir, crece día a día.

INTRODUCCIÓN:

Las malas prácticas bancarias son el conjunto de acciones que llevan a cabo las entidades financieras en la relación con sus clientes que no están dentro de los estándares de transparencia, debida diligencia y correcto suministro de la información. Estas llevan consigo un incumplimiento de la regulación y pueden y deben ser denunciadas. Existen derechos y tenemos que ser capaces de ejercerlos.

No es una novedad que la banca sea uno de los sectores que más denuncias recibe por su mala praxis. Productos que no se entienden o no se explican bien las condiciones, comisiones abusivas, servicios de contratación obligatoria cuando deberían ser voluntarios u obligatoriedad a contratar productos con la entidad cuando tenemos libertad para elegir en el mercado... los problemas con las entidades financieras son el día a día de los usuarios.

La confianza y la transparencia en la información son pilares fundamentales para el correcto funcionamiento del sistema financiero en el que se mueve también el sector asegurador. Sin esta confianza ni transparencia se producen desequilibrios, es responsabilidad, por tanto, de los profesionales mantener estos pilares básicos fuertes y activos y es responsabilidad de todos hacer que se cumplan.

La mala praxis se está convirtiendo en una lacra que afecta cada vez a más personas sin que ellas mismas sepan que están siendo víctimas de esta mala praxis. Esta mala praxis no ha cesado ni en plena pandemia; justo cuando todos deberíamos ayudar a salir de esta crisis, los bancos han conseguido sacar partido.

Inauguración 16:30

Jesús Valero Balaguer
Jefe de la Unidad de Mediación de Seguros Privados de la Dirección General de Economía de la Comunidad Valenciana.

Mesa Debate 16:40

Carlos Ballugera Gómez
Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU).

Gonzalo Guzmán Fernández
Letrado asesor del Servicio de Reclamaciones del **Banco de España.**
División de Información y Servicios al Cliente Bancario.

Fernando Santos Urbaneja
Fiscal de Consumo (Fiscalía Provincial de Córdoba).

Carlos Lluch Cerdá
Corredor de Seguros. Presidente de CONTROL UP SL – Insurtech.

Javier Barberá Ferré
Presidente del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros.

Florentino Pastor Tierra
Presidente del Colegio Profesional Mediadores de Seguros de Alicante.

Presentado y moderado por:

Vanesa Fernández Escudero
Directora Departamento de Consumo de Andersen.

Organizado por:

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

¿Por qué esta mala praxis nos afecta a todos?

¿Qué podemos hacer?

¿Cómo podemos ejercer nuestros derechos?

¿Por qué es importante el asesoramiento externo?

¿Cómo detectamos esta mala praxis?

¿Cómo y dónde denunciarla?

Necesitamos respuestas claras y efectivas.
El sector asegurador es y debe ser garante de buen hacer.

Traslada tus propias preguntas en el chat en directo o envíalas previamente a:

comunicacion@mediaseguros.org

Jueves 18 de marzo a las 16:30

Gratuito con inscripción previa

INSCRÍBETE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

¿Qué podemos hacer?

Un problema que nos afecta a todos

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Directora en Andersen de la oficina de Barcelona y cuenta con 20 años de trayectoria profesional. Actualmente lidera el Departamento de Derecho de Consumo de la firma.

Está especializada en Derecho de Consumo y Árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña.

Vanesa ha sido reconocida por el directorio Best Lawyers como una de las abogadas más destacadas en el área de Derecho Procesal en España.

Vocal de la Sección de Derecho del Consumo, Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona

Colaboradora del Proyecto de Informed Choices in Cross Border Enforcement, Universidad Complutense de Madrid

Colaboradora de la Escuela Judicial en la Semana del Derecho Bancario

Vanesa Fernández Escudero

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU).

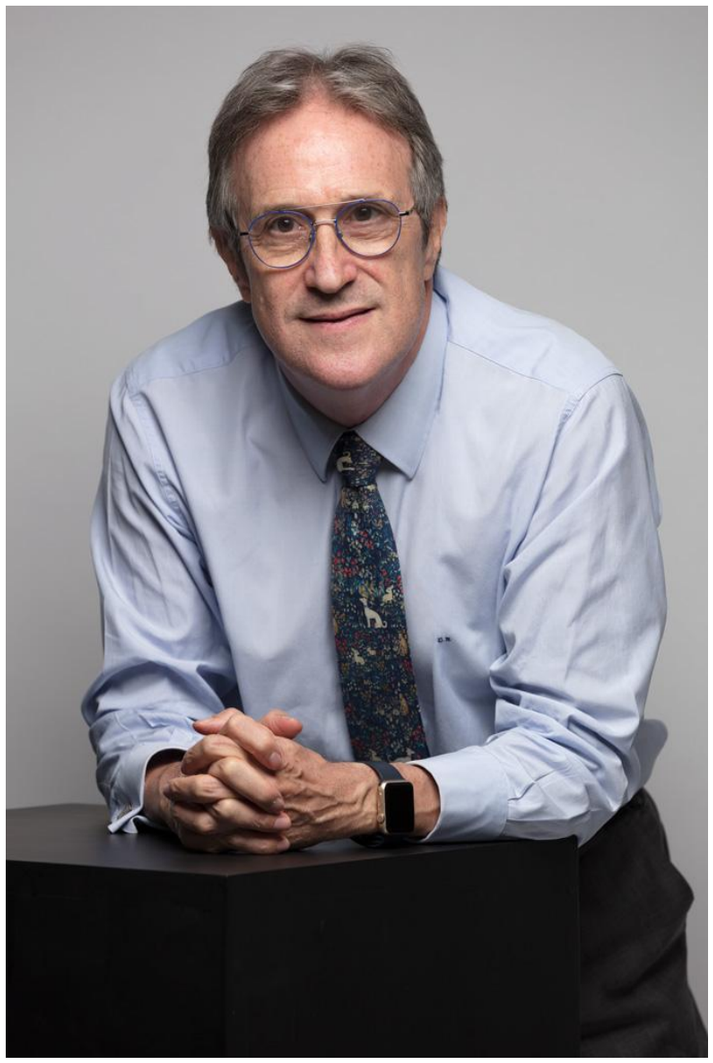
Licenciado en la especialidad jurídico-económica en la Universidad de Deusto (1979) Doctor en derecho por la UNED (2005).

Registrador de la propiedad (1984), especializado en la financiación hipotecaria de la vivienda.

Vocal del Consejo de Dirección del Instituto Vasco de Consumo/Kontsumobide (2017) Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios (2019).

Ha desempeñado diversos cargos colegiales y universitarios, participando en cursos y conferencias.

Tiene varios libros y publicaciones en revistas especializadas.



Carlos Ballugera Gómez

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Estudió Derecho en Valladolid y en el año 1988 ingresó en la Carrera Fiscal siendo destinado a la Fiscalía de la Audiencia Provincial de Córdoba.

En el año 2003 interpuso la primera demanda del Ministerio Fiscal en defensa de los intereses colectivos de consumidores y usuarios, contra la entidad Gas Natural Andalucía S.A. procedimiento que concluyó el pasado año 2020 habiendo conseguido la devolución de lo indebidamente cobrado a cerca de 100.000 familias andaluzas.

Ha participado como Ponente en diversos Congresos organizadas tanto por la Fiscalía General del Estado, el Consejo General del Poder Judicial, distintos Colegios de Abogados, Asociaciones y Universidades, donde ha explicado el papel que el Ministerio Fiscal está llamado a desempeñar en la defensa de los derechos de los consumidores y usuarios.

Fernando Santos Urbaneja

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Letrado Asesor del Departamento de Conducta de Mercado del Banco de España, División de Información y Servicios al Cliente Bancario.

Entró a formar parte del Banco de España en 1991, pasando a prestar sus servicios desde 1992 en el entonces Servicio de Reclamaciones, desempeñando diferentes tareas relacionadas con la resolución de consultas y de informes sobre expedientes de reclamaciones contra entidades supervisadas, elaboración de criterios de buenas prácticas bancarias, redacción del Portal del Cliente Bancario, participación en representación del Banco de España en asociaciones de ADR's comunitarias y extracomunitarias como FIN-NET e INFO y participación en grupos de trabajo de la EBA y en workshops de la Comisión Europea relacionados con la transposición de Directivas comunitarias sobre transparencia y protección de la clientela bancaria.

Estos últimos años se ha centrado en la coordinación de la resolución de reclamaciones y elaboración de nuevos criterios relacionados con operaciones hipotecarias.

Gonzalo Guzmán Fernández

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Presidente de CONTROL UP SL – Insurtech

Consejero en MEDIO SCRUM SL – vehículo de inversión de corredores de seguros Árbitro de Consumo, Junta Arbitral de Consum en Illes Balears.

Miembro de “LENGUAJE JURÍDICO CLARO

Director Técnico y Administrador único - LLUCH & JUELICH CORREDURÍA DE SEGUROS SL.

Ha sido Agente de seguros de MAPFRE (10 años), vocal de protección al consumidor del Colegio de mediadores de seguros de Baleares y miembro del Consejo Rector de la Junta Consultiva del INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ AL CONSUMIDOR DEL AJUNTAMENT DE PALMA.

Socio fundador de CIAC, UTE Seguros IB, Lobby de Corredores, Control Up, SL – Insurtech Medio Scrum, SL – Sociedad de inversión de Corredores de Seguros.

Carlos Lluch Cerdá

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Presidente del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Alicante.

Ex Presidente de ACS-CV (asociación de Corredores de Seguros de la Comunidad Valenciana).

Fundador y Primer Presidente de CIAC (Coordinadora Independiente de Asociaciones de Corredores)

Ex Secretario General y Tesorero FECOR (Federación de Organizaciones Profesionales de Corredores y Correduría de Seguros de España)

Socio fundador de Correduría de Seguros Pastor Tierra, S.L.

Miembro de AGERS (Asociación española de Gerencia de Riesgos y Seguros.

Florentino Pastor Tierra

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Presidente del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros.

Presidente del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Lleida.

Socio fundador y consejero delegado de la correduría CMP. Segunda generación de mediadores.

Ha sido director territorial de AIG.

Es colegiado desde 1983.

En 2019 asumió la Presidencia del CECAS.

En 2020 fue nombrado vicepresidente del Consejo General.

Javier Barberá Ferré

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

LA MALA PRAXIS BANCARIA

Un problema que nos afecta a todos

Inaugurado por:

JESÚS VALERO BALAGUER

Jefe de la Unidad de Mediación de Seguros Privados de la Dirección General de Economía de la Comunidad Valenciana.

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ALICANTE

Más información en:

www.mediaseguros .es

621 338 741

965 21 21 58

Síguenos en:

LA MALA PRAXIS BANCARIA

¿QUÉ PODEMOS HACER?

UN PROBLEMA QUE NOS AFECTA A TODOS